



*Nunca foi tão fácil alugar um carro.*

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FLEX LOCADORA**

A Política de Privacidade On-line foi elaborada para reafirmar nosso compromisso com as informações que coletamos dos usuários do nosso site [www.flexlocadora.com.br](http://www.flexlocadora.com.br).

A presente política abrange o tratamento que nos da Flex Locadora damos às informações capazes de identificar os usuários, sejam as coletadas diretamente em nosso Site, sejam armazenadas em suas bases de dados eletrônicos por outros meios de coleta.

Esta Política está sujeita a alterações. Desse modo, recomendamos sua periódica consulta.

Contudo, caso o site da Flex Locadora, em algum momento, promova mudança substancial na maneira de usar as informações pessoais coletadas, as novas condições de privacidade e segurança da informação serão informadas: a) ao público em geral, mediante anúncio em destaque em nossa página principal; e b) aos usuários cadastrados, mediante comunicação eletrônica.

Para fins desta Política, devem ser observadas as seguintes considerações:

1 - O site da FLEX LOCADORA coleta informações pessoais, porém não são capazes de identificar os usuários, quando: a) cadastram-se em nosso Portal.

2 - Para cada uma das modalidades de coleta de dados poderão ser solicitadas diferentes informações, de acordo com a finalidade da sua coleta. Assim, os usuários serão sempre informados sobre os dados que estão sendo coletados, ficando o seu critério fornecê-los ou não, e, em cada caso, serão avisados também sobre as consequências de sua decisão.

3 - O site FLEX LOCADORA também recebe e armazenam automaticamente, através de cookies, informações em seus servidores sobre as atividades advindas do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada.

4 - A entrada de dados pessoais do usuário no Portal do site FLEX LOCADORA, bem como a aceitação de cookies de navegação, não constitui requisito para navegar pelo mesmo, sendo facultativo o seu fornecimento. O usuário que decide dar entrada a seus dados pessoais declara conhecer e aceitar os termos da presente.

### **J.R.S. LOCADORA DE CARROS LTDA.**

**Jundiaí - SP:** Av. Dr. Pedro Soares de Camargo, 344 - Anhangabaú - CEP 13208-080

Tels.: (11) 4581-3671 / (11) 4523-0068 - E-mail: [sac@flexlocadora.com.br](mailto:sac@flexlocadora.com.br)

**Campinas - SP:** Av. Papa Paulo VI, 868 - Jd. do Trevo - CEP 13040-000

Tels.: (19) 3579-8277 / (19) 3579-8278 - E-mail: [saccampinas@flexlocadora.com.br](mailto:saccampinas@flexlocadora.com.br)

**Agência Aeroporto Viracopos Campinas, SP:** Tel.: (19) 3579-8278 - E-mail: [campinas@flexlocadora.com.br](mailto:campinas@flexlocadora.com.br)

Website: [www.flexlocadora.com.br](http://www.flexlocadora.com.br) - WhatsApp FLEX Rent a Car: (19) 99649-4310



*Nunca foi tão fácil alugar um carro.*

5 - Todas as informações coletadas dos usuários trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão de Internet.

6 - Qualquer informação fornecida pelos usuários será armazenada e emvidaremos nossos melhores esforços na manutenção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações que nos forem fornecidas.

7 - Todos os dados pessoais coletados serão incorporados ao banco de dados da JRS Locadora de carros, com sede na Avenida Dr. Pedro Soares de Camargo, 344, Bairro Anhangabaú, CEP 13208-080, na cidade de Jundiaí, estado de São Paulo.

8 - O site FLEX LOCADORA utiliza as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais: (i) informar a respeito de novos produtos da empresa; (ii) manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico mala direta, SMS ou outros meios de comunicação; (iii) otimizar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do usuário no Portal; (iv) elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos usuários; (v) responder às dúvidas e solicitações de seus usuários; (vi) realizar campanhas de comunicação e marketing de relacionamento, bem como divulgar ofertas especiais.

9 - O acesso às informações coletadas é restrito aos funcionários e pessoas autorizadas pelo site FLEX LOCADORA. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

10 - A não serem por determinação judicial, as informações dos usuários cadastrados nesse site ([www.flexlocadora.com.br](http://www.flexlocadora.com.br)) jamais serão transferidas a terceiros que não sejam parceiros ou empresas autorizadas pelo Portal FLEX LOCADORA.

11 - O usuário garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais que fornecer neste Portal, ou seja, o site FLEX LOCADORA não tem qualquer responsabilidade no caso de inserção de dados falsos ou inexatidão dos dados pessoais introduzidos pelo usuário neste site.

12 - O usuário que introduzir seus dados pessoais identificáveis poderá, a qualquer momento alterar, corrigir e remover como for conveniente para este, bastando, para tanto, fazer a solicitação através do próprio site informando assim a alteração requerida ou a exclusão de seus dados de nosso banco de dados.

**J.R.S. LOCADORA DE CARROS LTDA.**

**Jundiaí - SP:** Av. Dr. Pedro Soares de Camargo, 344 - Anhangabaú - CEP 13208-080

Tels.: (11) 4581-3671 / (11) 4523-0068 - E-mail: [sac@flexlocadora.com.br](mailto:sac@flexlocadora.com.br)

**Campinas - SP:** Av. Papa Paulo VI, 868 - Jd. do Trevo - CEP 13040-000

Tels.: (19) 3579-8277 / (19) 3579-8278 - E-mail: [saccampinas@flexlocadora.com.br](mailto:saccampinas@flexlocadora.com.br)

**Agência Aeroporto Viracopos Campinas, SP:** Tel.: (19) 3579-8278 - E-mail: [campinas@flexlocadora.com.br](mailto:campinas@flexlocadora.com.br)

Website: [www.flexlocadora.com.br](http://www.flexlocadora.com.br) - WhatsApp FLEX Rent a Car: (19) 99649-4310



*Nunca foi tão fácil alugar um carro.*

13 - As promoções e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem por parte do site FLEX LOCADORA. A solicitação será atendida com a maior presteza possível.

14 - Ao tomar conhecimento de alguma promoção realizada pela FLEX LOCADORA, consulte o Portal para verificar a veracidade da mesma. Caso a informação seja equivocada, desconsidere-a.

18 - Ainda que coletivamente, os dados só podem ser utilizados para os fins previstos nesta Política de Privacidade.

## GLOSSÁRIO

**Antivírus:** Programa ou software especificamente desenvolvido para detectar, anular e eliminar de um computador vírus e outros tipos de código malicioso.

**Criptografia:** Criptografia é a ciência e arte de escrever mensagens em forma cifrada ou em código. É parte de um campo de estudos que trata das comunicações secretas. É usada, dentre outras finalidades, para: autenticar a identidade de usuários; autenticar transações bancárias; proteger a integridade de transferências eletrônicas de fundos, e proteger o sigilo de comunicações pessoais e comerciais.

**Endereço IP:** Este endereço é um número único para cada computador conectado à Internet, composto por uma sequência de 4 números que variam de 0 até 255 separados por ".". Por exemplo: 192.168.34.25.

**Senha:** Conjuntos de caracteres, de conhecimento único do usuário, utilizado no processo de verificação de sua identidade, assegurando que ele é realmente quem diz ser.

**SPAM:** Termo usado para se referir aos e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas.

**Vírus:** Programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga infectando, isto é, inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos de um computador. O vírus depende da execução do programa ou arquivo hospedeiro para que possa se tornar ativo e dar continuidade ao processo de infecção.

### J.R.S. LOCADORA DE CARROS LTDA.

Jundiaí - SP: Av. Dr. Pedro Soares de Camargo, 344 - Anhangabaú - CEP 13208-080

Tels.: (11) 4581-3671 / (11) 4523-0068 - E-mail: [sac@flexlocadora.com.br](mailto:sac@flexlocadora.com.br)

Campinas - SP: Av. Papa Paulo VI, 868 - Jd. do Trevo - CEP 13040-000

Tels.: (19) 3579-8277 / (19) 3579-8278 - E-mail: [saccampinas@flexlocadora.com.br](mailto:saccampinas@flexlocadora.com.br)

Agência Aeroporto Viracopos Campinas, SP: Tel.: (19) 3579-8278 - E-mail: [campinas@flexlocadora.com.br](mailto:campinas@flexlocadora.com.br)

Website: [www.flexlocadora.com.br](http://www.flexlocadora.com.br) - WhatsApp FLEX Rent a Car: (19) 99649-4310